



Tevredenheidsonderzoek CSG Liudger 2019

Leerlingen, ouders en medewerkers

Voorwoord

Het is inmiddels de vijfde keer dat we een groot kwaliteitsonderzoek doen bij CSG Liudger. In 2007, 2010, 2013 en in 2016 zijn vergelijkbare onderzoeken gedaan. In mijn voorwoord bij de vorige rapportage heb ik aangegeven waarom we deze onderzoeken doen. Ik herhaal het nog maar eens.

We stellen ons de volgende vijf vragen bij het doen van kwaliteitsonderzoek:

1. Doen we de goede dingen?
2. Doen wij die dingen ook goed?
3. Hoe weten wij dat?
4. Vinden anderen dat ook?
5. Wat doen we met die wetenschap?

De kwaliteitsonderzoeken zijn dus een middel om (nog) meer tevredenheid over het onderwijs, de begeleiding en zorg, de identiteit, de organisatie, de communicatie en al die andere zaken die voor een school van belang zijn te krijgen. Daarbij staat het werken aan de kwaliteit van ons onderwijs, anders gezegd het leren van leerlingen centraal.

We krijgen als het ware op grote schaal gratis feedback op belangrijke onderdelen van ons werk. Het is voor iedereen in en buiten de school van groot belang om kennis te nemen van de uitkomsten. Omdat we transparant zijn in de manier waarop we de dingen doen, wordt het algemene verslag van de tevredenheidsonderzoeken ook gepubliceerd via onze website.

Medewerkers, leidinggevenden, onderwijzend en onderwijsondersteunend personeel, ouders in klankbordgroepen en ouderraden, leerlingen in leerlingenraden, de medezeggenschapsraad en de raad van toezicht hebben een goed middel in handen om de sterke punten van CSG Liudger te zien. Maar ook kunnen ze van iedereen in de school vragen om de verbeteringen die nodig zijn op basis van de uitkomsten van de onderzoeken ter hand te pakken.

Daar ligt een opdracht voor iedereen die in de scholengemeenschap werkt.

Joop Vogel,
College van Bestuur

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Paginanummer
1. Inleiding	5
2. Tevredenheid locatie Raai	8
3. Tevredenheid locatie Splitting	12
4. Tevredenheid locatie Burgum	16
5. Tevredenheid locatie HAVOtop	20
6. Tevredenheid locatie Waskemeer	24
7. Tevredenheid locatie De Ring	28
8. Tevredenheid Centrale Diensten	31
9. Totaalbeeld CSG Liudger	34

1. Inleiding

1.1 Inleiding

Eens in de drie jaar nemen we binnen de hele scholengemeenschap van CSG Liudger een tevredenheidsonderzoek af onder alle medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers. De meest recente onderzoeken hebben plaatsgevonden in de periode februari t/m maart 2019. In de rest van het rapport wordt gesproken over ouders, maar daar kunt u ook 'verzorgers' lezen.

Het doel van de tevredenheidsonderzoeken is het monitoren van de tevredenheid, waardoor de kwaliteit van het onderwijs en/of de organisatie verbeterd kunnen worden. De locatie de Ring heeft alleen meegedaan aan het medewerkers tevredenheidsonderzoek. Deze locatie heeft vanwege de eigenheid van de school een eigen instrument om de kwaliteit van het onderwijs te meten.

1.2 Methode

De leerlingen hebben het onderzoek digitaal op school ingevuld. Locaties Splitting, Raai, Waskemeer en HAVOtop hebben gewerkt met een persoonlijke QR-code. Leerlingen konden deze code scannen of invullen op een website om het onderzoek in te vullen. Bij locatie Burgum is er een link van het onderzoek naar het e-mailadres van de leerlingen gestuurd. De leerlingen kregen van hun mentor of begeleidende docent instructies over het invullen van de vragenlijst.

De ouders hebben per e-mail een uitnodiging ontvangen met een invulinstructie en link naar de digitale vragenlijst. De onderzoeksperiode bedroeg twee weken. Na een week zijn er door het systeem automatische herinneringen verstuurd naar de ouders die het onderzoek nog niet hadden ingevuld.

Ook alle medewerkers hebben per e-mail een uitnodiging ontvangen met daarin een invulinstructie en een link naar de vragenlijst. De onderzoeksperiode duurde vier weken. Er zijn meerdere automatische herinneringen verstuurd naar medewerkers die het onderzoek op dat moment nog niet hadden ingevuld.

1.3 Vragenlijsten

De enquêtes zijn afgenomen met het systeem Kwaliteitscholen. Zij hebben standaard gevalideerde vragenlijsten ontwikkeld die elk jaar worden geëvalueerd. Dit maakt een benchmark mogelijk met andere scholen. Daarnaast zijn er net als voorgaande jaren twee identiteitsvragen aan toegevoegd.

De vragenlijst voor leerlingen bestond dit jaar uit 30 vragen. De vragenlijst is daarmee bewust korter dan de vorige keer. Ook staan er andere vragen in, omdat CSG Liudger sinds het schooljaar 2016/2017 verplicht is om de sociale veiligheid te monitoren. Deze vragen zijn onderdeel geworden van het tevredenheidsonderzoek. Bovenstaande betekent dat er niet op alle vragen een vergelijking met vorige keer mogelijk is.

Ook de vragenlijst voor ouders is deze keer bewust kort gehouden om de ouders niet teveel te belasten. Deze vragenlijst bestond uit ongeveer 20 vragen.

De vragenlijst voor medewerkers is hetzelfde gebleven ten opzichte van vorige keer en bestond uit ongeveer 80 vragen.

1.4 Prestatie indicatoren

In dit rapport en in de Excel-bestanden is met kleur aangegeven over welke onderwerpen de schoollocatie tevreden kan zijn en aan welke onderwerpen nog gewerkt moet worden (oranje/rood). De codering is gebaseerd op de indeling die ook in de voorgaande edities werd gehanteerd. Er wordt gewerkt met een 10-puntsschaal.

Groter of gelijk aan 7,0	groen	tevreden
Tussen 6,0 en 7,0	geel	voldoende
Tussen 5,0 en 6,0	oranje	dat verdient de aandacht
Kleiner dan of gelijk aan 5,0	rood	dat moet beter

2. Tevredenheid locatie Raai

2.1 Tevredenheid leerlingen locatie Raai

Van de leerlingen van locatie Raai heeft 69% meegedaan aan het onderzoek. Leerlingen geven gemiddeld als rapportcijfer een 6,52 aan de school. Het meest tevreden zijn de leerlingen over de veiligheid en over hun mentor. Ook vinden ze dat er afwisselend les wordt gegeven en dat leraren digitaal lesmateriaal gebruiken. Minder tevreden zijn de leerlingen van locatie Raai over de ICT op hun school. Over het algemeen scoort locatie Raai iets lager als de landelijke benchmark.

Leerlingen zijn tevreden over:

- ✓ Leraren geven afwisselend les
- ✓ Leraren gebruiken digitaal lesmateriaal tijdens de lessen
- ✓ Leraren behandelen mij met respect
- ✓ Ik ben tevreden over mijn mentor
- ✓ Veiligheid

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Buitenschoolse activiteiten
- ✓ De school informeert mij over schoolzaken die voor leerlingen belangrijk zijn
- ✓ De mening van leerlingen telt mee op school
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school zit

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ ICT doet het op mijn school
- ✓ De lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd¹

2.2. Tevredenheid ouders locatie Raai

Bijna een derde (32%) van de ouders van locatie Raai heeft het onderzoek ingevuld. De ouders zijn over het algemeen erg tevreden. Er zijn slechts twee onderwerpen waarop de locatie lager scoort dan een 7, namelijk 'de school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof' en 'ik merk dat mijn kind op een christelijke school zit'. Vergeleken met de landelijke benchmark scoort locatie Raai op sommige onderdelen gelijk en op andere iets hoger.

Ouders zijn tevreden over:

- ✓ De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind
- ✓ Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen
- ✓ De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen
- ✓ Er zijn voldoende ICT-mogelijkheden op school
- ✓ De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt
- ✓ Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen
- ✓ De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen
- ✓ De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen

¹ Zie hoofdstuk 9 voor een mogelijke verklaring.

- ✓ Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind
- ✓ Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil
- ✓ Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen
- ✓ Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind
- ✓ Mijn kind gaat met plezier naar school
- ✓ Pesten wordt op school goed aangepakt
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd

2.3. Tevredenheid medewerkers locatie Raai

Van de medewerkers van locatie Raai heeft 59% meegedaan aan het onderzoek. Medewerkers geven een 7,88 op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school. Dat is iets hoger dan in 2016, toen er een 7,5 werd gescoord. Vooral over de werkzaamheden zijn medewerkers tevreden. Een aandachtspunt is de werkdruk. Ook de communicatie tussen afdelingen scoort laag. Ten opzichte van de benchmark scoort locatie Raai op sommige onderdelen hoger en op andere onderdelen lager.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Er worden op school goede afspraken met mij gemaakt over de inhoud en omvang
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende draagt duidelijk bij tot een goede sfeer binnen het team
- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas
- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als school leveren

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6:

- ✓ Ik vind mijn werkdruk acceptabel
- ✓ Ik merk dat de schoolleiding rekening houdt met de werkdruk van medewerkers
- ✓ Ik ben tevreden over het werkoverleg
- ✓ De communicatie binnen de school is goed
- ✓ Ik ben tevreden over de wijze waarop de taken binnen de school verdeeld worden
- ✓ Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie
- ✓ Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang
- ✓ Ik ben tevreden over het beoordelingssysteem

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren af te maken
- ✓ De communicatie tussen afdelingen verloopt goed

3. Tevredenheid locatie Splitting

3.1 Tevredenheid leerlingen locatie Splitting

Van de leerlingen van locatie Splitting heeft 78% meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen geven de leerlingen veel cijfers tussen de 6 en 7. Dit komt overeen met het rapportcijfer dat de leerlingen aan hun school geven, namelijk een 6,65. Over het algemeen scoort locatie Splitting iets lager als de landelijke benchmark.

Leerlingen zijn tevreden over (7 of hoger):

- ✓ Leraren geven afwisselend les
- ✓ Leraren gebruiken digitaal lesmateriaal tijdens de lessen
- ✓ Leraren behandelen mij met respect
- ✓ Ik ben tevreden over mijn mentor
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Pesten

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Wat de school doet tegen pesten
- ✓ De mening van leerlingen telt mee op deze school

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ Lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd²

3.2. Tevredenheid ouders locatie Splitting

Bijna een derde van de ouders (29%) heeft de enquête van Splitting ingevuld. De ouders zijn erg tevreden. Wel scoort Splitting over het algemeen iets lager dan de landelijke benchmark.

Ouders zijn tevreden over (7 of hoger):

- ✓ De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind
- ✓ Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen
- ✓ De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen
- ✓ Er zijn voldoende ICT-mogelijkheden op school
- ✓ De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt
- ✓ Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen
- ✓ De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen
- ✓ De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen
- ✓ Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind
- ✓ Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil
- ✓ Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen
- ✓ Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind
- ✓ Mijn kind gaat met plezier naar school

² Zie hoofdstuk 9 voor een mogelijke verklaring.

- ✓ Pesten wordt op school goed aangepakt

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik merk dat mijn kind op een christelijke school zit

3.3. Tevredenheid medewerkers locatie Splitting

63% van de medewerkers heeft meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden en is er geen onderwerp die lager dan een vijf scoort. Medewerkers geven net als in 2016 een 8,1 op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school. Dat is hoger dan de landelijke benchmark. Wel zijn er een aantal aandachtspunten, zoals werkdruk en ontwikkelingsmogelijkheden.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn rooster c.q. werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik vind mijn werkdruk acceptabel
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé
- ✓ Ik kan omgaan met spanningen
- ✓ Mijn werk geeft mij energie
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Mijn collega's en ik werken goed samen als team
- ✓ Ik geef open en eerlijk feedback aan mijn collega's
- ✓ Ik word door mijn collega's gemotiveerd
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende geeft aan waar de prioriteiten liggen
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende draagt duidelijk bij tot een goede sfeer binnen het team
- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik ben tevreden over de school als organisatie

- ✓ Ik voel me gewaardeerd door de schoolorganisatie
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas
- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als school leveren
- ✓ Ik ben tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij deze school blijven werken
- ✓ Collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school werkzaam ben

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren af te maken
- ✓ Ik merk dat de schoolleiding rekening houdt met de werkdruk van medewerkers
- ✓ De communicatie tussen afdelingen verloopt goed
- ✓ Ik ben tevreden over de wijze waarop de taken binnen de school verdeeld worden
- ✓ Ik ben tevreden over het beoordelingssysteem

4. Tevredenheid locatie Burgum

4.1 Tevredenheid leerlingen locatie Burgum

Van de leerlingen van Burgum heeft 81% meegaan aan het onderzoek. Over het algemeen geven de leerlingen veel voldoende. Leerlingen geven als rapportcijfer een 7,15 aan hun school. Op sommige onderwerpen scoort Burgum hoger dan de landelijke benchmark en op andere onderdelen lager.

Leerlingen zijn tevreden over (7 of hoger):

- ✓ Leraren dagen mij uit om mijn best te doen
- ✓ Leraren geven afwisselend les
- ✓ Leraren gebruiken digitaal lesmateriaal tijdens de lessen
- ✓ Ik ben tevreden over de begeleiding richting een vervolgstudie
- ✓ Leraren behandelen mij met respect
- ✓ Ik ben tevreden over mijn mentor
- ✓ Ik ben tevreden over de sfeer op school
- ✓ Ik ben tevreden over de omgang met leerlingen van deze school
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Pesten

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik ben tevreden over de buitenschoolse activiteiten
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school zit

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ Lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd³

4.2. Tevredenheid ouders locatie Burgum

Bijna een derde van de ouders (32%) heeft de enquête van Burgum ingevuld. De ouders zijn erg tevreden. Er zijn geen aandachtspunten. Op alle onderwerpen scoort locatie Burgum hoger dan de landelijke benchmark.

Ouders zijn tevreden over:

- ✓ De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind
- ✓ Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen
- ✓ De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen
- ✓ De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof
- ✓ Er zijn voldoende ICT-mogelijkheden op school
- ✓ De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt
- ✓ Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen
- ✓ De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen
- ✓ De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen
- ✓ Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind

³ Zie hoofdstuk 9 voor een mogelijke verklaring.

- ✓ Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil
- ✓ Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen
- ✓ Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind
- ✓ Mijn kind gaat met plezier naar school
- ✓ Pesten wordt op school goed aangepakt
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd

4.3. Tevredenheid medewerkers locatie Burgum

72% van de medewerkers van Burgum heeft meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden. Medewerkers geven een 8,04 als cijfer op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school. Dat is hoger dan de landelijke benchmark (7,68) en ook hoger dan het cijfer in 2016 (7,4). Wel zijn er een aantal aandachtspunten. Bijvoorbeeld bij het domein 'leidinggevende' scoort Burgum op alle onderdelen lager dan de landelijke benchmark en is de tevredenheid daarover iets afgenomen ten opzichte van 2016. De communicatie binnen de school is iets verbeterd ten opzichte van vorige keer.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Ik ben tevreden over de begeleiding die we leerlingen bieden
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn rooster c.q. werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Mijn werk geeft mij energie
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Mijn collega's en ik werken goed samen als team
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik ben tevreden over de school als organisatie
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas
- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als school leveren

- ✓ Ik ben tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ Ik word gestimuleerd om mezelf verder te ontwikkelen
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij deze school blijven werken
- ✓ Collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school werkzaam ben

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren af te maken
- ✓ Op deze school spreken we elkaar aan op gedrag
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ De communicatie binnen de school is goed
- ✓ De schoolleiding is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel
- ✓ Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ Ik ben tevreden over het beoordelingssysteem

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ Ik merk dat de schoolleiding rekening houdt met de werkdruk van medewerkers
- ✓ De communicatie tussen afdelingen verloopt goed

5. Tevredenheid HAVOtop

5.1 Tevredenheid leerlingen HAVOtop

Van de leerlingen van HAVOtop heeft 89% meegaan aan het onderzoek. Over het algemeen geven de leerlingen veel voldoende scores. Geen enkel onderwerp scoort lager dan een vijf. Leerlingen geven als rapportcijfer een 6,84 aan hun school, ten opzichte van een 7,1 in de landelijke benchmark. Op sommige onderwerpen scoort locatie HAVOtop hoger dan de landelijke benchmark en op andere onderdelen lager.

Leerlingen zijn tevreden over (7 of hoger):

- ✓ Leraren gebruiken digitaal lesmateriaal tijdens de lessen
- ✓ Leraren behandelen mij met respect
- ✓ Ik ben tevreden over mijn mentor
- ✓ Ik ben tevreden over de sfeer op school
- ✓ Ik ben tevreden over de omgang met leerlingen van deze school
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ De regels op school zijn duidelijk
- ✓ Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg als ik een persoonlijk probleem heb
- ✓ Pesten
- ✓ Op deze school is 'verantwoordelijk' met elkaar omgaan en de omgeving belangrijk

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ De lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws
- ✓ Ik ben tevreden over de buitenschoolse activiteiten
- ✓ Binnen het vak godsdienst/levensbeschouwing ervaar ik voldoende ruimte voor mijn eigen (christelijke) identiteit
- ✓ Binnen het vak godsdienst/levensbeschouwing geeft de dialoog over identiteit meerwaarde

5.2. Tevredenheid ouders HAVOtop

Het onderzoek onder ouders is op locatie HAVOtop uitgevoerd met VO-Spiegel in plaats van Kwaliteitscholen. Daardoor kunnen de resultaten niet direct vergeleken worden met de andere onderzoeken die zijn uitgezet bij CSG Liudger. Van de ouders heeft 47% meegedaan met het onderzoek.

Over het algemeen zijn de ouders tevreden. 78% van de ouders zou de HAVOtop aanraden bij andere ouders/verzorgers. Ook worden leerlingen en docenten ongeacht hun identiteit gerespecteerd. De sfeer wordt als prettig ervaren binnen de HAVOtop.

5.3. Tevredenheid medewerkers HAVOtop

68% van de medewerkers van HAVOtop heeft meegedaan aan het onderzoek. De medewerkers van HAVOtop zijn erg tevreden. Geen onderwerp scoort lager dan een zes. Medewerkers geven een 9,14 als cijfer op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school. Dat is hoger dan de landelijke benchmark (7,68) en ook hoger dan het cijfer in 2016 (8,7). Op bijna alle onderwerpen scoort de HAVOtop hoger dan de landelijke benchmark.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Er worden op school goede afspraken met mij gemaakt over de inhoud en omvang van mijn taken
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik word betrokken bij de invoering van veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Ik ben tevreden over de begeleiding die we leerlingen bieden
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik ben tevreden over het niveau waarop leerlingen de school verlaten
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn rooster c.q. werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik vind mijn werkdruk acceptabel
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé
- ✓ Ik kan omgaan met spanningen
- ✓ Mijn werk geeft mij energie
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Mijn collega's staan open voor vernieuwingen
- ✓ Mijn collega's en ik werken goed samen als team
- ✓ Ik ben tevreden over het werkoverleg
- ✓ Op deze school spreken we elkaar aan op gedrag
- ✓ Ik geef open en eerlijk feedback aan mijn collega's
- ✓ Ik word door mijn collega's gemotiveerd
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende geeft aan waar de prioriteiten liggen
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende motiveert mij in mijn werk
- ✓ Mijn direct leidinggevende draagt duidelijk bij tot een goede sfeer binnen het team
- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik ben tevreden over de school als organisatie
- ✓ Ik voel me gewaardeerd door de schoolorganisatie
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas

- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben word ik op tijd geïnformeerd
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ De communicatie tussen afdelingen verloopt goed
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ De communicatie binnen de school is goed
- ✓ Ik ben tevreden over de wijze waarop de taken binnen de school verdeeld worden
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als school leveren
- ✓ De schoolleiding is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel
- ✓ De schoolleiding geef vanuit een duidelijke visie leiding aan de school
- ✓ Ik ben tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ Ik word gestimuleerd om mezelf verder te ontwikkelen
- ✓ De schoolleiding voert een helder beleid als het gaat om scholing
- ✓ Ik ben tevreden over het beoordelingssysteem
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij deze school blijven werken

6. Tevredenheid locatie Waskemeer

6.1 Tevredenheid leerlingen locatie Waskemeer

Van de leerlingen van Waskemeer heeft 90% meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen geven de leerlingen veel voldoendes. Leerlingen geven als rapportcijfer een 7,03 aan hun school. Op veel onderdelen scoort Waskemeer lager dan de landelijke benchmark.

Leerlingen zijn tevreden over (7 of hoger):

- ✓ Leraren behandelen mij met respect
- ✓ Ik ben tevreden over mijn mentor
- ✓ Ik ben tevreden over de sfeer op school
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ De regels op school zijn duidelijk
- ✓ Pesten

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik ben tevreden over de buitenschoolse activiteiten
- ✓ Ik ga met plezier naar school
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school zit

Deze onderwerpen scoren een 5 of lager en moeten beter:

- ✓ Lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd⁴

6.2. Tevredenheid ouders locatie Waskemeer

Meer dan een derde van de ouders (34%) heeft de enquête van locatie Waskemeer ingevuld. De ouders zijn erg tevreden. Er zijn geen aandachtspunten. Op alle onderwerpen scoort Waskemeer hoger dan de landelijke benchmark. Vooral met de mentor van hun kind zijn de ouders erg tevreden. Er zijn geen aandachtspunten.

Ouders zijn tevreden over:

- ✓ De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind
- ✓ Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen
- ✓ De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen
- ✓ De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof
- ✓ Er zijn voldoende ICT-mogelijkheden op school
- ✓ De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt
- ✓ Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen
- ✓ De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen
- ✓ De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen
- ✓ Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind
- ✓ Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil

⁴ Zie hoofdstuk 9 voor een mogelijke verklaring.

- ✓ Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen
- ✓ Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind
- ✓ Mijn kind gaat met plezier naar school
- ✓ Pesten wordt op school goed aangepakt
- ✓ Leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd

6.3. Tevredenheid medewerkers locatie Waskemeer

63% van de medewerkers van Waskemeer heeft meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden. Op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school scoort Waskemeer een 8,36. Dat is een verbetering ten opzichte van 2016 toen er een 6,2 werd gescoord. Ook zijn de scores op het domein 'werkdruk' gestegen ten opzichte van vorige keer. Wel blijft dit domein een aandachtspunt.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Er worden op school goede afspraken met mij gemaakt over de inhoud en omvang
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik word betrokken bij de invoering van veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn rooster c.q. werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Ik word door mijn collega's gemotiveerd
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende geeft aan waar de prioriteiten liggen
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende motiveert mij in mijn werk
- ✓ Mijn direct leidinggevende draagt duidelijk bij tot een goede sfeer binnen het team
- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik ben tevreden over de school als organisatie
- ✓ Ik voel me gewaardeerd door de schoolorganisatie
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas

- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben word ik op tijd geïnformeerd
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ De schoolleiding is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel
- ✓ De schoolleiding geef vanuit een duidelijke visie leiding aan de school
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij deze school blijven werken
- ✓ Collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school werkzaam ben

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik ben tevreden over het niveau waarop leerlingen de school verlaten
- ✓ Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren af te maken
- ✓ Ik merk dat de schoolleiding rekening houdt met de werkdruk van medewerkers
- ✓ Er zijn voor mij voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang

7. Tevredenheid locatie De Ring

7.1. Medewerkers tevredenheidsonderzoek locatie De Ring

Driekwart (75%) van de medewerkers van De Ring heeft meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen zijn de medewerkers erg tevreden. Op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij deze school scoort de Ring een 8,41. Dat is een verbetering ten opzichte van 2016 toen er een 8 werd gescoord. Ook is de tevredenheid over de organisatie van de school toegenomen.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik heb plezier in mijn werk
- ✓ Ik ben trots op het werk dat ik doe
- ✓ Er worden op school goede afspraken met mij gemaakt over de inhoud en omvang
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik word betrokken bij de invoering van veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Ik ben tevreden over de begeleiding die we leerlingen bieden
- ✓ Het lukt me om in mijn werk leerlingen te motiveren
- ✓ Ik heb het gevoel dat ik met mijn werk een bijdrage lever
- ✓ Ik ben tevreden over het niveau waarop leerlingen de school verlaten
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van deze school
- ✓ Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe
- ✓ Mijn werkomgeving is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn rooster c.q. werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op school
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé
- ✓ Ik kan omgaan met spanningen
- ✓ Mijn werk geeft mij energie
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Mijn collega's staan open voor vernieuwingen
- ✓ Mijn collega's en ik werken goed samen als team
- ✓ Ik ben tevreden over het werkoverleg
- ✓ Ik word door mijn collega's gemotiveerd
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende geeft aan waar de prioriteiten liggen
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende draagt duidelijk bij tot een goede sfeer binnen het team
- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik ben tevreden over de school als organisatie
- ✓ Ik voel me gewaardeerd door de schoolorganisatie

- ✓ Ik heb het gevoel dat ik bij deze school pas
- ✓ Ik sta achter de doelstellingen van de school
- ✓ Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben word ik op tijd geïnformeerd
- ✓ Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ De communicatie tussen afdelingen verloopt goed
- ✓ De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed
- ✓ De communicatie binnen de school is goed
- ✓ Ik ben tevreden over de wijze waarop de taken binnen de school verdeeld worden
- ✓ Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de school
- ✓ Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij als school leveren
- ✓ De schoolleiding is op de hoogte van wat er leeft onder het personeel
- ✓ De schoolleiding geef vanuit een duidelijke visie leiding aan de school
- ✓ Ik ben tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de schoolorganisatie
- ✓ De schoolleiding voert een helder beleid als het gaat om scholing
- ✓ Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij deze school blijven werken
- ✓ Collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school werkzaam ben

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren af te maken
- ✓ Ik merk dat de schoolleiding rekening houdt met de werkdruk van medewerkers
- ✓ Op deze school spreken we elkaar aan op gedrag

8. Tevredenheid Centrale Diensten

8.1 Tevredenheid medewerkers Centrale Diensten

76% van de medewerkers van Centrale Diensten heeft meegedaan aan het onderzoek. Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden. Geen enkel onderwerp scoort een vijf of lager.

Medewerkers geven een 8,6 als cijfer op de vraag hoe tevreden ze zijn over het werken bij dit bestuur. Dat is iets hoger dan de landelijke benchmark (8,4) en ook hoger dan het cijfer in 2016 (8,2). Op bijna alle onderwerpen scoort Centrale Diensten hoger dan de landelijke benchmark. Bij het domein 'contact scholen' worden de laagste cijfers gescoord, maar ook daar zijn de cijfers hoger dan de landelijke benchmark.

Tevreden/positieve scores op (score van 7 of hoger):

- ✓ Ik ben tevreden over het werken bij dit bestuur
- ✓ Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden
- ✓ Ik kan goed omgaan met veranderingen
- ✓ Ik word betrokken bij de invoering van veranderingen
- ✓ Ik sta ervoor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen
- ✓ Ik heb voldoende afwisseling in mijn werk
- ✓ Ik heb voldoende verantwoordelijkheid in mijn werk
- ✓ Ik krijg de ruimte om initiatief te nemen
- ✓ Ik krijg alle informatie die ik nodig heb om mijn werk goed te doen
- ✓ Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van dit bestuur
- ✓ Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe
- ✓ De omgeving waarin ik mijn werk doe is aangenaam
- ✓ Ik ben tevreden over mijn werktijden
- ✓ Ik beschik over de middelen om mijn werk goed te kunnen doen
- ✓ Ik voel me veilig op mijn werk
- ✓ Ik vind mijn werkdruk acceptabel
- ✓ Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan
- ✓ Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé
- ✓ Ik kan goed omgaan met spanningen
- ✓ Mijn werk geeft mij energie
- ✓ Ik voel me fit
- ✓ Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan
- ✓ Het bestuursbureau is klantgericht
- ✓ De omgang met de collega's op de scholen vind ik prettig verlopen
- ✓ Ik ben tevreden over mijn collega's
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn collega's
- ✓ Mijn collega's en ik werken goed samen
- ✓ Ik ben tevreden over het werkoverleg
- ✓ Ik word door mijn collega's gemotiveerd
- ✓ Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende
- ✓ Ik heb een goed contact met mijn direct leidinggevende
- ✓ Mijn direct leidinggevende informeert mij over belangrijke zaken
- ✓ Mijn direct leidinggevende motiveert mij in mijn werk
- ✓ Ik voel me gewaardeerd door mijn direct leidinggevende

- ✓ Mijn direct leidinggevende helpt mij als ik problemen heb met mijn werk
- ✓ Ik ben tevreden over het bestuursbureau als organisatie
- ✓ Ik heb vertrouwen in de leiding van het bestuursbureau
- ✓ Ik ben tevreden over de wijze waarop de taken binnen het bestuursbureau verdeeld worden
- ✓ Het bestuur is voor mij een goede werkgever
- ✓ Het bestuur biedt mij baanzekerheid
- ✓ De leiding biedt mij mogelijkheid om opleidingen te volgen
- ✓ Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed.
- ✓ Ik wil de komende 1 tot 2 jaar bij dit bestuur blijven werken
- ✓ Collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd
- ✓ Ik merk dat ik op een christelijke school werkzaam ben

Deze onderwerpen scoren een cijfer tussen de 5 en 6 en verdienen daarmee aandacht:

- ✓ Het is voor de scholen duidelijk wat het bestuursbureau doet, welke diensten en producten er worden geleverd
- ✓ Het bestuursbureau voert een helder beleid als het gaat om scholing van medewerkers van het bestuursbureau

9. Totaalbeeld CSG Liudger

Totaalbeeld CSG Liudger

In de vorige hoofdstukken is uitgebreid ingegaan op de tevredenheid van leerlingen, ouders en medewerkers. De vraag is welke domeinen er over het algemeen op CSG Liudger opvallen, zowel positief als negatief. Daarom staat in dit hoofdstuk het totaalbeeld centraal.

9.1 Tevredenheid leerlingen

Leerlingen van CSG Liudger geven veelal cijfers tussen de 6 en 7. Leerlingen van locatie Burgum geven het hoogste rapportcijfer aan de school, namelijk een 7,15. Het laagste rapportcijfer (6,52) wordt gegeven aan locatie Raai. Over het algemeen wordt er op de meeste onderwerpen door alle locaties iets lager gescoord dan de landelijke benchmark. Het meest tevreden zijn de leerlingen over de veiligheid. Ook over het digitale lesmateriaal zijn de leerlingen tevreden. Opvallend is dat de leerlingen op locatie Raai ontevreden zijn over de ICT op hun school. Daar wordt een onvoldoende (4,97) op gescoord, terwijl de andere locaties allemaal rond de 6,5 scoren. Daarnaast valt op dat alle locaties behalve HAVOtop een onvoldoende scoren op 'leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd'. Dit kan mogelijk verklaard worden door de antwoord categorieën, die bij het domein identiteit met positief begonnen en bij de andere vragen negatief. De aanname is dat leerlingen dit niet goed hebben gelezen.

9.2 Tevredenheid ouders

Over algemeen zijn de ouders erg tevreden over de verschillende locaties van CSG Liudger. Er worden geen onvoldoendes gescoord. Bijna alle onderwerpen scoren boven de zeven. En locatie Burgum en Waskemeer scoren bijna alles boven de acht. Alleen op het domein 'identiteit' wordt er door alle locaties lager gescoord. Het laagst scoort Splitting met een 5,51 op de vraag 'ik merk dat mijn kind op een christelijke school zit'. Bij alle locaties is de score licht gedaald ten opzichte van drie jaar geleden. Wel vinden de meeste ouders dat leerlingen en docenten die christelijk zijn worden gerespecteerd. Alleen locatie Splitting scoort op dit onderwerp lager dan een zeven. Het meest positief zijn de ouders over 'de school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind'. Alle locaties scoren daar boven de 8. Ook over de mentoren zijn de ouders erg tevreden.

9.3 Tevredenheid medewerkers

Medewerkers zijn over het algemeen tevreden over het werken bij CSG Liudger. HAVOtop scoort het hoogst op algemene tevredenheid met een 9,14 en locatie Raai het laagst met een 7,88. Alle locaties scoren daarmee hoger dan de landelijke benchmark. Ook medewerkers van Centrale Diensten zijn over het algemeen tevreden met een score van 8,6. Naast de algemene tevredenheid scoren de locaties hoog op werkplezier en zijn de medewerkers trots op het werk dat ze doen. Ook voelen de medewerkers zich veilig. Minder tevreden zijn de medewerkers met de werkdruk. Zo geven medewerkers aan dat ze onvoldoende tijd hebben om de taken naar behoren af te maken en dat er vanuit de schoolleiding niet altijd rekening met de werkdruk wordt gehouden. Daarnaast is er vooral bij de grotere locaties (Raai, Splitting en Burgum) onvrede over de communicatie tussen afdelingen. Bij de kleinere locaties speelt dit minder. Ook weet de schoolleiding daar beter wat er leeft onder het personeel.

Qua ontwikkelingsmogelijkheden wordt er laag gescoord op voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de schoolorganisatie. Ook landelijk is dat het geval. Daarnaast zijn medewerkers van Raai en Waskemeer ontevreden over de beloning die ze voor hun werk ontvangen.

De medewerkers ervaren dat collega's die christelijk zijn worden gerespecteerd. Ook merken ze dat ze op een christelijke school werkzaam zijn. De meeste medewerkers geven aan dat ze de komende één tot twee jaar bij CSG Liudger willen blijven werken.