

## Veelgestelde vragen en antwoorden over laptops<sup>1</sup>

### Inhoud

1. Algemeen
2. Locatiespecifieke informatie
3. Aanschaf en aanbod via Studywise
4. Betaling
5. Service en verzekering
6. Gebruik op school
7. Informatievoorziening

### 1. Algemeen

#### Waarom werkt CSG Liudger met laptops op school?

Bij CSG Liudger willen we onderwijs verzorgen dat aansluit bij onze leerlingen en de wereld waarin onze leerlingen opgroeien. Dat betekent dat we in ons onderwijs gebruik maken van een laptop. Geen laptoponderwijs, maar onderwijs mét een laptop. En dat onderscheid is essentieel. Goed onderwijs begint met goed lesgeven en daarmee met de professionaliteit van docenten. Goed lesgeven wordt ondersteund door goed gebruik van ICT, waarbij ICT het leergereedschap is wat de docent kan inzetten bij het onderwijzen en de leerling kan gebruiken bij het leren. ICT wordt gebruikt ter ondersteuning in de klas en buiten de klas, als aanvulling op de lessen en in toenemende mate voor gepersonaliseerd leren. Denk hierbij aan het opzoeken van informatie en het maken van oefeningen en/of aantekeningen. Een eigen device biedt flexibiliteit, maakt onderwijs op maat mogelijk en lessen afwisselender en effectiever.

### 2. Locatiespecifieke informatie

#### Moeten alle leerlingen zelf een laptop aanschaffen?

Vanaf het schooljaar 2021-2022 werken alle leerlingen in klas 1 en 2 en 3 op locatie Burgum, Raai en Waskemeer met een laptop. Op locatie Splitting werken leerlingen al een aantal jaren met een iPad, maar met ingang van schooljaar schooljaar 2021-2022 wordt er vanaf klas 1 overgestapt naar werken met laptops. Op locatie De Ring (praktijkonderwijs) wordt niet gewerkt met een eigen laptop.

Stand van zaken met ingang van het schooljaar 2021-2022						
	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3	Leerjaar 4	Leerjaar 5	Leerjaar 6
<b>Burgum</b>	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)			
<b>Raai</b>	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)			
<b>Waskemeer</b>	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)			
<b>Splitting</b>	Eigen device (laptop)	Eigen device (iPad)	Eigen device (iPad)	Eigen device (iPad)		
<b>De Ring</b>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>HAVOtop</b>				Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	

<sup>1</sup> Waar laptop(s) staat kunt u ook iPad(s) lezen. Op locatie Splitting werken de ouderejaars nog met een iPad.

### 3. Aanschaf en aanbod via Studywise

#### Is de aanschaf van een laptop verplicht?

Op school werken leerlingen in de les en buiten de les met een laptop. De laptop gebruiken zij voor bijvoorbeeld het opzoeken van informatie, het maken van oefeningen en/of aantekeningen en voor digitaal leermateriaal. Een laptop valt niet onder de wettelijke definitie van leermateriaal, dat scholen gratis aan leerlingen/ouders of verzorgers wordt verstrekt. Ouders kunnen dus niet van de school eisen dat zij gratis een laptop verstrekt. Omgekeerd kan de school de bijdrage van ouders voor de aanschaf van een laptop niet verplicht stellen, omdat bepaald is dat de ouderbijdrage vrijwillig dient te zijn.

CSG Liudger garandeert dat de gevraagde aanschaf van een device geen belemmering is voor het volgen van het onderwijs op school. Dit betekent dat ouders voor wie de aangeboden regelingen niet haalbaar zijn of ouders die principiële bezwaren hebben, kosteloos een leenlaptop krijgen aangeboden. Hierover worden afspraken gemaakt tussen ouders/leerlingen en de school.

#### Heeft CSG Liudger afspraken met een externe partij zodat ik voor een gunstige prijs een laptop kan aanschaffen?

CSG Liudger heeft afspraken gemaakt met een externe partij, Studywise. Via een speciaal voor CSG Liudger ingerichte webshop kunnen ouders/verzorgers een laptop en accessoires aanschaffen. Ouders/verzorgers krijgen na inschrijving bij CSG Liudger een kortingsvoucher van € 50 die gebruikt kan worden in deze webshop. De webshop is te bereiken via <https://shop.studywise.nl/csqliudger/>.

Studywise levert de laptop thuis af, biedt standaard 2 jaar fabrieksgarantie op alle producten en een snelle afhandeling bij schade.

#### Wat is het aanbod van Studywise?

In de webshop van Studywise vindt u zes verschillende modellen laptops van het merk HP, waarbij de eerste twee opties de standaardmodellen zijn. De overige modellen zijn toegevoegd voor het geval er persoonlijke extra wensen zijn voor het gebruik van de laptop. Denk aan grafische en/of technische toepassingen of gaming. Uiteraard zijn alle types geschikt om te gebruiken voor het onderwijs bij CSG Liudger.

U kunt naast de laptop ook accessoires aanschaffen, bijvoorbeeld een beschermhoes. Ook is het mogelijk om te kiezen voor een uitbreiding op de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar en/of een servicepakket in geval van schade.

Type laptop	Prijs excl. korting
HP Probook x360 11 G5   Pentium Silver N5030   8GB   128GB   11,6" HD   touch	€ 519
HP Probook 440 G8   Pentium Gold 7505   8GB   128GB   14" FHD   non touch	€ 529
HP Probook 440 G8   i3-1115440   8GB   128GB   14" FHD   non touch	€ 609
HP Probook 450 G8   i3-1115450   8GB   256GB   15,6" FHD   non touch	€ 609
HP Zbook Firefly Workstation   Intel Core i5   14" FHD   16GB   512GB   14 " FHD	€ 1160
HP AMD Ryzen 7   16 GB RAM   512 GB SSD   15,6" FHD   GF RTX 2060	€ 1359,50

### **Moet ik een laptop aanschaffen via Studywise?**

Wij adviseren u om een laptop aan te schaffen via Studywise vanwege de prijs-/kwaliteitverhouding en de garantie- en servicevoorwaarden. De laptops zijn geschikt voor gebruik in het onderwijs door bijvoorbeeld een lange accuduur en stevige constructie. Daarnaast wordt de laptop automatisch ingesteld voor gebruik op school.

Het staat u uiteraard vrij om ergens anders een device aan te schaffen. Voor de laptop geldt dat deze Office 365 moet ondersteunen en beschikt over een actueel besturingssysteem (Windows 10) en een camera en microfoon.

Daarnaast gelden de volgende aandachtspunten als u de laptop niet aanschaft via Studywise:

- In de eerste schoolweken wordt klassikaal een moment gepland door elke locatie om laptops die niet via Studywise zijn aangeschaft, in te richten en te registreren op het netwerk van de school. De laptop moet daarvoor gereset zijn naar fabrieksinstellingen.
- U zorgt zelf voor reparatie van een kapot device. Er kan maximaal 5 schooldagen gebruik worden gemaakt van een leendevice (als het device gerepareerd moet worden).
- Voor laptops die niet via Studywise zijn aangeschaft, zijn de garantie- en servicevoorwaarden van Studywise niet van toepassing. In dit geval bent u zelf verantwoordelijk voor vervanging en verzekering bij defect of schade.

### **Kan er ook een laptop gehuurd worden?**

Nee, dat kan niet. CSG Liudger stelt een leenlaptop ter beschikking voor ouders/verzorgers voor wie de aangeboden regelingen niet haalbaar zijn of ouders die principiële bezwaren hebben. Over het gebruik van een leenlaptop worden afspraken gemaakt tussen de school en ouders/verzorgers.

## **4. Betaling**

### **Is gespreide betaling mogelijk?**

U kunt ervoor kiezen om de laptop in termijnen te betalen, zonder extra kosten. Let op: in dit geval is het alleen mogelijk om één van de twee standaardmodellen te kiezen.

Bij betaling in termijnen, schiet CSG Liudger het bedrag voor. U kunt het bedrag terug betalen in 4 driemaandelijke termijnen of 24 maandelijkse termijnen. Wanneer u kiest voor betalen in termijnen, controleert Studywise of de leerling staat ingeschreven bij CSG Liudger voordat de bestelling wordt verstuurd.

### **Wat als ouders om financiële redenen geen laptop kunnen aanschaffen?**

Ouders die om financiële redenen geen laptop kunnen aanschaffen, kunnen contact opnemen via [financien@csgliudger.nl](mailto:financien@csgliudger.nl). Er wordt dan in overleg en wellicht met hulp van Stichting Leergeld of de gemeente gekeken naar een aangepaste regeling.

### **Wat als ouders geen laptop willen aanschaffen vanwege principiële bezwaren?**

Ouders kunnen hun principiële bezwaren kenbaar maken bij de betreffende locatie. In een gesprek tussen school en ouders worden afspraken gemaakt over het gebruik van een leenlaptop. Leenlaptops blijven op school en mogen niet mee naar huis.

## 5. Service en verzekering

### **Wat als de via Studywise aangeschafte laptop kapot gaat of niet meer naar behoren werkt?**

De leerling kan in dat geval tijdelijk een leenlaptop gebruiken. Schade en mankementen kunnen afgehandeld worden via Studywise conform de service die bij aanschaf is gekozen.

### **Hoe is de verzekering geregeld?**

Als de laptop is aangeschaft via Studywise en er is gekozen voor afname van een aanvullend pakket verzekering/garantie, wordt de verzekering geregeld via Studywise. Indien u ervoor kiest ergens anders een verzekering af te sluiten, moet u in geval van bijvoorbeeld schade de afhandeling zelf regelen met de betreffende verzekeringsmaatschappij. De verzekering via Studywise dekt alleen schade voor vallen, stoten of waterschade en maximaal 2 schadegevallen. Kijk voor meer informatie op [www.studywise.nl](http://www.studywise.nl). Diefstal is niet verzekerd via het garantiepakket van Studywise. U kunt zich hier wel voor verzekeren via uw inboedelverzekering.

### **Wie is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt op school of onderweg?**

De eigenaar van de laptop of de gebruiker van de leenlaptop.

### **Wat wordt aan bescherming geadviseerd?**

Zorg voor een goede rugzak, laptoptas of hoes. Via Studywise kunt dit ook aanschaffen.

### **Is er een technische dienst/helpdesk op school als bepaalde dingen niet werken?**

Iedere locatie heeft een eigen ICT-servicepunt waar leerlingen terecht kunnen met vragen over hun laptop. Op het moment dat leerlingen op school komen, wordt hierover meer informatie verstrekt.

## 6. Gebruik op school

### **Hoe komt het juiste digitale lesmateriaal op de laptop?**

De laptop wordt thuis geleverd, samen met een instructie voor de installatie. Bij het opstarten wordt de juiste software op de laptop geplaatst. Daarvoor is het noodzakelijk dat de leerling inlogt met de gegevens zoals deze door school worden verstrekt.

### **Nemen leerlingen dan elke dag een laptop én boeken mee naar school?**

Een leerling neemt elke dag de laptop mee naar school en zal afhankelijk van vak en locatie ook boeken mee naar school nemen.

### **Hoe zorgt CSG Liudger ervoor dat de laptop tijdens de les voor schooldoeleinden gebruikt wordt?**

Goed onderwijs begint met goed lesgeven en daarmee met de professionaliteit van docenten. Goed lesgeven wordt ondersteund door goed gebruik van ICT waarbij ICT het leergereedschap is wat je als docent kunt inzetten bij het onderwijzen en als leerling kunt gebruiken bij het leren. Samen met de leerlingen worden hierover afspraken gemaakt. Daarnaast maken de locaties gebruik van software voor het beheren van laptops tijdens de les.

**Kan de laptop ook op school worden opgeladen?**

Ja, dat kan. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling dat de laptop opgeladen mee naar school gaat.

**Kan de laptop op school veilig worden bewaard?**

Leerlingen kunnen op school een kluisje huren om schoolspullen in op te bergen, waaronder de laptop. De eigenaar van de laptop is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor eigen spullen.

**7. Informatievoorziening**

**Hoe kunnen ouders bestellen bij Studywise?**

Na het aanmelden van uw zoon/dochter ontvangt u in juni meer informatie over de kennismaking met de school. Op dat moment ontvangt u ook meer informatie over het bestellen van een laptop via Studywise.