

Pestprotocol

*Informatie over (ons beleid tegen) pesten
voor docenten, ouder(s)/verzorger(s) en leerlingen*



Inhoudsopgave

Vooraf	3
1. Pesten	4
2. Het pestprotocol	7
3. Het stappenplan na een melding van pesten	9
4. Digitaal pesten ofwel cyberpesten	12
Bijlage voor individuele coach	14

Vooraf

Op onze school werken we vanuit de visie 'CSG Liudger Burgum biedt vanuit betrokkenheid leerlingen en medewerkers mogelijkheden te presteren in een ambitieus werk- en leefklimaat'.

Daarnaast streven wij naar een -in alle opzichten- veilige school. Op een veilige school voelen leerlingen, medewerkers en bezoekers zich thuis. Iedereen gaat met plezier naar school en wordt serieus genomen door andere leerlingen en medewerkers. Elke vorm van pesten, geweld, discriminatie en intimidatie wordt door ons niet geaccepteerd.

Dit document is erop gericht om alle volwassenen (het schoolpersoneel en de ouders) en liefst ook jongeren op de hoogte te brengen van alles wat de school wil doen om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te scheppen. De acties die we ondernemen zijn niet statisch. Afhankelijk van alle andere ontwikkelingen binnen de school zal ook het handelen rond pesten zich verder ontwikkelen. In dat geval zal dit protocol aangepast worden.

Voor de tekst van dit protocol is gedeeltelijk gebruik gemaakt van pestprotocollen van andere scholen. De aanpak van pesten heeft echter een duidelijk eigen karakter.

Burgum, januari 2021

mevr. M.S. van der Meer, anti-pestcoördinator

mevr. E.J.H. van Campen, locatiedirecteur

1. Pesten

Wat is pesten?

'Pesten betekent het systematisch misbruiken van je persoonlijke macht en/of kracht om anderen die zich niet of moeilijk kunnen verweren pijn te doen, te intimideren of bang te maken met de bedoeling er zelf beter van te worden.'

Een klimaat waarin gepest wordt, tast iedereen aan. In een klas waar gepest wordt, kunnen alle leerlingen slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen. Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen. En zelfs als het pestgedrag wordt opgemerkt, weten docenten en anderen niet altijd hoe ze ermee om kunnen gaan. Docenten en onderwijsondersteunend personeel hebben echter een taak (samen met de ouders en de leerlingen zelf) bij het tegengaan van pesten. Leerlingen moeten weten dat ze hulp kunnen krijgen van volwassenen in de school en hierom durven vragen. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van leerlingen. Ze dienen interesse te tonen en te luisteren naar wat de leerlingen te vertellen hebben. Voor coaches betekent het dat ze groepsgesprekken houden, aandacht hebben voor de groepssfeer en het functioneren van individuele leerlingen in de groep. Ze maken afspraken met de klas.

Het verschil tussen plagen en pesten?

Als een leerling geplaagd wordt, kan deze leerling altijd terugplagen. Daar ontstaan geen problemen van. Plagen is niet gemeen, plagen is voor alle partijen grappig. Om plagen kan gelachen worden, omdat niet iedere keer dezelfde aan de beurt is. Plagen is ook meestal 1 tegen 1 en is makkelijk te stoppen.

Het is niet zo dat bij plagen er niet opgelet moet worden. Als dezelfde persoon lang of veel geplaagd wordt, dan kan het zijn dat de ontvanger het niet meer leuk vindt. En dan is het pesten geworden. De ontvanger bepaalt of het plagen of pesten is. De zender kan het nog net zo leuk bedoeld of gezegd hebben, de ontvanger bepaalt!

Bij pesten is de sfeer niet positief en er is altijd sprake van meer tegen 1. Er is sprake van een machtsverschil, het slachtoffer is niet in staat zich tegen de sterkere partij (pestkop met meelopers) te verweren. Pesten is altijd gemeen bedoeld en het kan niet in je eentje worden gestopt.

Hoe wordt er gepest?

- Buitensluiten (niet mee mogen doen met een activiteit);
- Lichamelijk (laten struikelen, duwen, enz.);
- Afpersing (geef me je boterham of geef me je geld);
- Gebaren (tong uitsteken, middelvinger opsteken);
- Pesterijen via social media of telefoon;
- Geniepigheid (tas afpakken, spullen laten verdwijnen).

Rollen die er zijn bij pesten

Kijkend naar een situatie waarin iemand wordt gepest, zien we dat er meerdere personen bij betrokken zijn:

De pester

Pestende leerlingen zijn vaak fysiek en/of verbaal de sterksten. Meisjes pesten in driekwart van de gevallen door middel van psychisch geweld en voor de rest door middel van fysiek geweld. Bij jongens is het net andersom: in driekwart van de gevallen door middel van fysiek geweld en voor de rest door middel van psychisch geweld. Echte pesters zijn vaak niet alleen agressief en fysiek sterker dan de rest van de klas, ze hebben meestal ook weinig invoelend vermogen, zijn impulsief en domineren graag andere kinderen. Een 'succesvolle' pester heeft niet geleerd zijn agressie op een andere manier te uiten dan door het ongewenste pestgedrag te vertonen. Ook pesters hebben op de langere termijn last van hun pestgedrag. Door hun verkeerde en vooral beperkte sociale vaardigheden hebben ze vaak moeite om een vriendschap op te bouwen en te onderhouden op andere gronden dan die van macht en het delen in die macht.

De assistent

Een pester is niets zonder zijn assistent; er moet altijd wel iemand in de buurt zijn waar hij op kan vertrouwen en die hem aanmoedigt in zijn gedrag.

De meeloper

De meeloper heeft niet in de gaten dat hij een belangrijke factor is in het pestproces. Onbewust keurt hij het gedrag van de pester en zijn assistent goed, door bijvoorbeeld te zwijgen of te lachen als er iets gebeurt. Deze meeloper zal zelf geen zichtbaar pestgedrag vertonen, maar verhoogt door zijn gedrag wel de status van de pester.

De zwijgende middengroep. Het spreekwoord 'wie zwijgt stemt toe' is op deze rol van toepassing. Dit is de grootste groep. Deze mensen weten dat er gepest wordt, maar ze doen niets. Ze lachen niet als er iets gebeurt, maar ze zullen er ook niets van zeggen. Juist door niets te doen, tolereren ze het gedrag van de pester en zijn assistent.

Het slachtoffer

Elke leerling loopt het risico gepest te worden, maar sommige leerlingen hebben een grotere kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan komen door uiterlijke kenmerken, maar het heeft vaker te maken met vertoond gedrag, de wijze waarop gevoelens worden beleefd en de manier waarop die worden geuit. Kinderen die gepest worden, hebben vaak andere interesses dan de meeste leeftijdgenoten of ze doen dingen anders. Ze zijn goed in vakgebieden of juist niet. Veel kinderen die gepest worden hebben een beperkte weerbaarheid. Ze zijn niet in staat daadwerkelijk actie te ondernemen tegen de pestkoppen en stralen dat ook uit. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een groep en durven ze weinig of niets te zeggen, omdat ze bang zijn om uitgelachen te worden. Deze angst en onzekerheid worden verder versterkt door het ondervonden pestgedrag, waardoor het gepeste kind in een vicieuze cirkel komt waar het zonder hulp niet uit komt. Gepeste leerlingen voelen zich vaak eenzaam, hebben in hun pestende omgeving geen vrienden om op terug te vallen en kunnen soms beter met volwassenen opschieten dan met hun leeftijdgenoten. Zeker is dat elk kind dat te maken heeft (gehad) met systematisch pesten hier zijn/haar leven lang last van kan blijven ondervinden.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis niet altijd over.

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Schaamte;
- Angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt; het probleem lijkt onoplosbaar;
- Het idee dat het niet mag klikken.

De verdediger

Affectie is voor deze persoon belangrijker dan status; hij wil de relatie met mensen goed houden. Deze persoon zal niet direct iets doen, maar kan als de pesters uit de buurt zijn een grote steun zijn voor het slachtoffer, door bijvoorbeeld te zeggen dat hij het zich niet zo aan moet trekken.

2. Het pestprotocol

Het pestprotocol vormt de verklaring van de vertegenwoordiging van de school en de ouders waarin is vastgelegd dat we pestgedrag op school niet accepteren en volgens een vooraf bepaalde handelwijze gaan aanpakken.

Uitgangspunten

Een dergelijk protocol kan alleen functioneren als aan bepaalde voorwaarden is voldaan:

- Pesten moet als een probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen (docenten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen). De school is actief in het scheppen van een veilig, pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren;
- Docenten en onderwijsondersteunend personeel moeten pesten kunnen signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het pesten;
- De school dient te beschikken over een directe aanpak wanneer het pesten de kop opsteekt (het pestprotocol en registratie door het formulier pestincidenten);
- De school ontplooit preventieve (les)activiteiten.

De vijfsporenaanpak

De school verbindt zich aan de vijfsporenaanpak (zie punt 1 t/m 5).

- De school zorgt ervoor dat de medewerkers voldoende informatie hebben over pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten;
- De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is; daardoor ontstaat een klimaat waarin pesten bespreekbaar gemaakt kan worden;
- Alle medewerkers van de school vervullen een voorbeeldfunctie bij het signaleren en tegengaan van pestgedrag.

1. Het bieden van steun aan de jongere die gepest wordt

- Het probleem wordt serieus genomen;
- Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurd is;
- Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen;
- Het probleem wordt besproken binnen het (sub) team;
- Het aanbieden van hulp door de individuele coach, de teamondersteuner, de teamleider, de ondersteuningscoördinator of de schoolmaatschappelijk werker.

2. Het bieden van steun aan de pester

- Het confronteren van de jongere met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de gepeste;
- De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen;
- Wijzen op het gebrek aan empathisch vermogen dat zichtbaar wordt in het gedrag;
- Het aanbieden van hulp (desnoods verplicht) door de individuele coach, de teamondersteuner, de teamleider, de ondersteuningscoördinator of de schoolmaatschappelijk werker;
- Het (sub) team op de hoogte houden van dit proces.

3. Het betrekken van de middengroep bij het pesten

De groepscoach bespreekt met de klas het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen en die van de school hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen aan een verbetering van de situatie. De groepscoach komt hier in de toekomst op terug.

4. Het bieden van steun aan de ouders

- Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen;
- De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken;
- De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of pestende kind;
- De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners.

De ouders van leerlingen die gepest worden, kunnen er moeite mee hebben dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Dat klopt, het pesten moet stoppen. Echter, een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school, het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een training aan bijdragen.

5. Preventieve maatregelen

Elke groepscoach bespreekt aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en regels in de klas. Het onderling plagen en pesten wordt hierbij genoemd en onderscheiden. Tevens bespreekt de groepscoach in zijn klas het pestprotocol. Ook wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en niet als klikken, maar als hulp bieden of vragen, wordt beschouwd. Social media worden hierin meegenomen: hoe gaan we met elkaar om in de groepsapp, hoe willen we online zijn en welk gedrag past daarbij?

3. Het stappenplan na een melding van pesten

Stap 1

- De individuele coach vult het eerste gedeelte van het **Formulier Pestincident** in. Dit is te vinden op Shera onder de tegel 'Ondersteuning' of kan worden gevraagd aan de AntiPestCoördinator (APC). Het formulier dat gedeeltelijk is ingevuld wordt **toegevoegd aan een begeleidingsverslag***. Er wordt een **bericht** gemaakt naar **teamondersteuner en de APC**;
- Er volgt een oplossingsgericht gesprek met de pester(s) en de gepeste;
- Indien nodig wordt er een groepsgebesprek gevoerd;
- Indien nodig worden de ouders betrokken en op de hoogte gesteld;
- Bij geen verbetering van de situatie volgen 3 fases (zie stap 2) uit het pestprotocol.

**In het begeleidingsverslag mogen geen namen van pester(s) of gepeste(n) over en weer worden genoemd.*

Scenario Groen: Het pesten is gestopt, de APC neemt contact op met ouders om het incident af te ronden. De individuele coach vult het gehele formulier nu in, wijzigt het begeleidingsverslag en maakt opnieuw een bericht naar APC en teamondersteuner. Het complete formulier wordt toegevoegd als bijlage.

Scenario Rood: Het pesten stopt niet en de fases bij stap 2 worden ingezet. Bij de overgang naar onderstaande stap wordt de APC actief betrokken. De ouders worden verplicht op de hoogte gesteld door de individuele coach.

Stap 2

- Fase 1: Er wordt door de APC een **passende werkvorm** aangegeven om de coach te laten uitvoeren in de klas of de betrokken groep. Ook kan er worden gekozen voor **mediation**, waarbij de APC spreekt met beide partijen en er aan een oplossing wordt gewerkt;
- Fase 2: Bij geen verbetering worden de pesters aangemeld voor het pestproject (zie punt D.);
- Fase 3: Als het pesten niet stopt, volgt een van de laatste twee maatregelen (zie E. en F.).

De verschillende rolomschrijvingen en toelichting stappen

A. De coach

Groepscoach	als de situatie betrekking heeft op de groep en
Individuele coach	als de situatie betrekking heeft op een enkele leerling in een klasoverstijgende situatie.

1. Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband praat de coach eerst met de gepeste en later met de pester apart. Vervolgens organiseert de coach een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen;
2. De coach neemt contact op met de ouders van de pester en de gepeste en betreft hen bij de oplossing;
3. De coach bespreekt direct het vervolgtraject als het pesten zich herhaalt;
4. De coach praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met het herstellen van de groeps sfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder groeps lid heeft;
5. Als het probleem escaleert, meldt de coach het gedrag aan de teamondersteuner van de leerling(en). Hij overhandigt het dossier met daarin de gebeurtenissen en de afspraken die zijn gemaakt;
6. Als het probleem escaleert (zie 5.), worden de ouders op de hoogte gesteld en zo nodig betrokken bij het vinden van een oplossing.

B. De anti-pestcoördinator (APC)

1. Wordt in de eerste stap op de hoogte gesteld, volgt de casus en is medeverantwoordelijk voor de registratie en afsluiting van het pestincident bij scenario Groen. Afsluiten wordt gedaan door contact op te nemen met de ouders;
2. Bij scenario Rood wordt de APC betrokken bij het uitzoeken van een werkvorm of mediation. Ook is de APC betrokken bij keuzes tijdens eventuele laatste fases (2 en 3 van stap 2).

C. De teamondersteuner

1. De teamondersteuner wordt op de hoogte gehouden door de betrokken individuele coach;
2. Als de APC betrokken is, houdt deze nauw contact met de teamondersteuner over de stand van zaken;
3. De teamondersteuner sluit -wanneer nodig- aan in een gesprek met ouders en de pester(s) of de gepeste(n). De APC geeft aan wanneer dit nodig is.

D. Het pestproject

Wanneer de pester opnieuw in pestgedrag vervalt, wordt hij door de school ertoe verplicht om individueel een programma te volgen. Dit vindt plaats in de eigen tijd en dus niet tijdens schooltijd. Het doel van dit programma is reflectie en het gevoelig maken van de pester voor wat hij aanricht bij de gepeste leerling. De ouders worden van dit project op de hoogte gesteld en melden aan de school of het programma daadwerkelijk gevolgd wordt.

E. Schorsing

Wanneer het verplichte pestproject geen blijvende vruchten afwerpt, volgt een schorsing van een dag. Als er ook daarna geen verbetering geconstateerd wordt, krijgt de pestende leerling in overleg met de teamondersteuner of de teamleider, een langere schorsing.

F. Verwijdering van de school

Wanneer de leerling ondanks alle inspanningen van de betrokken partijen koppig blijft volharden in het ongewenste pestgedrag, liggen er geen perspectieven meer tot verandering. De school kan en wil geen verantwoordelijkheid meer nemen voor de veiligheid van de overige leerlingen. Er rest de school niets anders dan verwijdering. In overleg met andere locaties van CSG Liudger en/of het Samenwerkingsverband wordt er gekeken naar een andere school. Als een leerling op een andere locatie van CSG Liudger wordt geplaatst, geldt het in-, door- en uitstroombeleidskader. Zo nodig wordt er gezocht naar een andere school.

De taak van docenten

De docenten hebben vooral een signalerende rol. Wanneer zij pesten waarnemen of redenen hebben om pesten te vermoeden, wordt er van hen verwacht dat zij hierop adequaat reageren en een melding doen bij de individuele coach om hulp en overleg in gang te zetten.

De rol van de schoolmaatschappelijk werker

- Hij ondersteunt, in overleg met de ondersteuningscoördinator, waar nodig de coach, het team, de teamondersteuner en de APC;
- Hij biedt, in overleg met de ondersteuningscoördinator, op vrijwillige basis individuele begeleiding aan de pester en de gepeste;
- Hij kan -waar nodig- een inbreng hebben tijdens de coachlessen;
- Hij biedt, in overleg met de ondersteuningscoördinator, kleinere trainingen aan bij specifieke hulpvragen, zoals bijvoorbeeld een assertiviteitstraining.

Het hier weergegeven stappenplan is een algemene leidraad; als een interventie succes heeft, kunnen vervolgstappen achterwege blijven. Het in het stappenplan genoemde traject bij aanhoudend pesten is geen automatisme. Per leerling wordt bekeken welke maatregelen het meest passend zijn.

4. Digitaal pesten ofwel cyberpesten

Wat is Cyberpesten?

Cyberpesten (of digitaal pesten) is het pesten of misbruiken via het internet en via de mobiele telefoon. Cyberpesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het gewone, dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds jongere leeftijd mee in aanraking.

Hoe wordt er gepest?

- Pestmail (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen);
- Stalking: het stelselmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van hate-mails of het dreigen met geweld in chatrooms;
- Het tegenkomen van ongewenst materiaal zoals porno en kinderporno, gewelddadig materiaal etc.;
- Ongewenst contact met vreemden;
- Webcam-seks: beelden die ontvangen worden, kunnen opgeslagen en te zijner tijd misbruikt worden;
- Hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Ook het uit naam van een ander versturen van pestmail.

Het stappenplan na een melding van cyberpesten

1. Bewaar de berichten

Probeer de berichten waarin het pestgedrag voorkomt, te bewaren. Vertel leerlingen hoe ze dat kunnen doen (afdrukken, selecteren en kopiëren, MSN-gesprekken opslaan).

2. Blokkeren van de afzender

Leg de leerling zo nodig uit hoe hij/zij de pestmail kan blokkeren.

3. Probeer de dader op te sporen

Soms is de dader te achterhalen door via het IP-adres uit te zoeken van welke computer op school het bericht is verzonden. Neem contact op met de ICT-coördinator of de systeembeheerder. Ook is er van alles mogelijk via de helpdesk.

4. Neem contact op met de ouders van de gepeste leerling, meld dit bij de APC (stappenplan na melding wordt gevolgd, zie hoofdstuk 3)

Geef de ouders voorlichting over welke maatregelen zij thuis kunnen nemen.

5. Verwijs de ouders zo nodig door

Er zijn twee telefoonnummers die ouders kunnen bellen met vragen, namelijk:

- de onderwijstelefoon 0800 - 5010;
- de vertrouwensinspectie 0900 - 1113 1113.

6. Adviseer aangifte

In het geval dat een leerling stelselmatig wordt belaagd is er sprake van stalking en dan kunnen de ouders aangifte doen. Ook wanneer het slachtoffer lichamelijk letsel of materiële schade is toegebracht, kan de politie worden ingeschakeld. Zo nodig kun je verwijzen naar Bureau Slachtofferhulp (www.slachtofferhulp.nl, tel: 0900 - 0101).

7. Jeugdwerker (schoolmaatschappelijk werk)

Verwijs de pester en/of de gepeste door naar het gebiedsteam voor een jeugdwerker wanneer verdere begeleiding nodig is.

Preventieve maatregelen cyberpesten

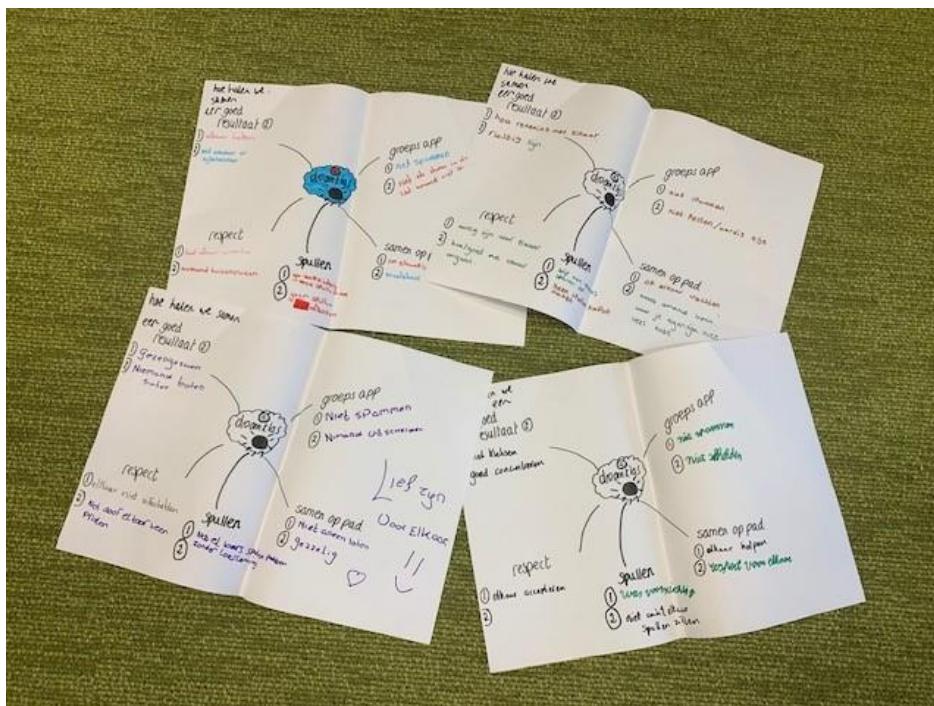
We werken bij ons op school in vaste coachgroepen.

Voorheen spraken we van een mentor als aanspreekpunt voor de groep. Die naam is inmiddels gewijzigd naar coach en dat is niet voor niets.

De coach is niet alleen een aanspreekpunt, maar coacht de groep door een leerjaar. Daar hoort ook bij dat hij met zijn groep bespreekt hoe je in de klas met elkaar omgaat.

Social Media en cyberpesten komen aan de orde. Hoe gaan we aan de slag met een groepsapp van de klas, wat komt daarin terug, welk gedrag laat je daar zien, zodat het functioneel en fijn blijft?

We werken in de eerste klassen aan de "Droomklas". Dit is een opdracht die de coach gebruikt om over Social Media en andere onderwerpen in de klas afspraken te maken in de positieve vorm (hoe doe je dat het liefst als klas?). Daarbij nodigen we tijdens activiteitendagen of coachmomenten deskundigen uit (politie, jeugdwerker), die kunnen vertellen over de gevolgen en gevaren van Social Media.



Bijlage voor individuele coach

Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling

- Feiten: klopt het dat je gepest wordt? (H)erkenning van het probleem
- Door wie word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer?)
- Waar word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer plekken?)
- Hoe vaak word je gepest?
- Hoe lang speelt het pesten al?
- Weten je ouders of andere personen dat je gepest wordt?
- Wat heb je zelf tot nu toe aan het pesten proberen te doen?
- Zijn er jongeren die jou wel eens proberen te helpen?
- Wat wil je dat er nu gebeurt; wat wil je bereiken?

Aanpak

Besprek samen met de leerling wat hij/zij kan doen tegen het pesten en bekijk waar de leerling aan wil werken om de situatie te verbeteren. Let daarbij op de volgende aspecten:

- Hoe communiceert de leerling met anderen?
- Welke lichaamstaal speelt een rol?
- Hoe gaat de leerling om met zijn gevoelens en hoe maakt hij deze kenbaar aan anderen?
- Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaarder gedrag te tonen naar de pester?

Gepeste jongeren lopen vaak rond met het gevoel dat er iets mis is met ze. Daardoor hebben ze moeite om voor zichzelf op te komen. Ergens is er iets in zichzelf dat de pester gelijk geeft.

Besteed hier aandacht aan, want niemand kan een ander klein maken zonder diens toestemming.

Leidraad voor een gesprek met een leerling die pest

Het doel van dit gesprek is driedelig:

- De leerling confronteren met zijn gedrag en de pijnlijke gevolgen hiervan;
- Achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen;
- Het schetsen van de stappen die volgen wanneer het pestgedrag niet stopt.

Confronteren

Confronteren en kritiek geven is niet hetzelfde.

Confronteren is:

- Probleemgericht en richt zich op gedrag wat waar te nemen is.
Zodra we interpretaties gaan geven aan gedrag, wordt het persoonsgericht.
Voorbeeld: 'Je hebt cola in de tas van Piet laten lopen. Dat doe je zeker omdat je graag de lolligste bent!' Zodra we gaan interpreteren, reageren we een gevoel van frustratie op die ander af en zijn we gestopt met confronteren en begonnen met kritiseren;
- Relatiegericht. Je bent heel duidelijk op de inhoud, in wat je wilt en niet wilt, maar mét behoud van de relatie.
Voorbeeld: 'Ik vind dat je heel erg gemeen doet tegen haar en ik wil dat je daarmee ophoudt.'
Zeg nooit: 'Je bent heel gemeen.' Je wilt duidelijk verder met de jongere. Kritiek op de persoon voelt als een beschuldiging/afwijzing. Eigenlijk zeg je daarmee dat de pester een waardeloos mens is;
- Specifiek blijven. Je benoemt de situatie waar het over gaat en vermijdt woorden als altijd, vaak en meestal. Kritiek wordt vaak algemeen;
- Veranderingsgericht. Je stelt zaken vast en gaat vervolgens inventariseren hoe het anders kan.

Achterliggende oorzaken

Nadat het probleem benoemd is, richt jij je op het waarom.

Hoe komt het dat je dit gedrag nodig hebt? Wat levert het jou op? Wat reageer je af op die ander?
Etcetera.

Maak duidelijk dat er een tekort aan empathisch vermogen zichtbaar wordt in dit gedrag.

Wat ga je daaraan doen?

Het pestgedrag moet stoppen

Wees duidelijk over de stappen die volgen, wanneer het pestgedrag niet stopt (zie richtlijnen pesten).