

Veel gestelde vragen (FAQ) laptops/devices

Inhoud

1. Algemeen
2. Locatiespecifieke informatie
3. Aanschaf en aanbod via Studywise
4. Betaling
5. Service en verzekering
6. Gebruik op school
7. Informatievoorziening

1. Algemeen

Waarom werkt CSG Liudger met devices (laptops/iPads) op school?

De wereld om ons heen verandert. Dat is altijd al zo geweest, maar door technologie verandert de wereld steeds sneller. De maatschappij digitaliseert. De digitalisering geeft kansen, beweging en uitdagingen voor het onderwijs.

CSG Liudger ziet het als haar taak kwalitatief uitstekend onderwijs te bieden waarbij we bijdragen aan een brede talentontwikkeling van onze leerlingen (brede vorming voor alle leerlingen), recht doen aan verschillen (uitdagend onderwijs voor elke leerling) waarbij we leerlingen ook regie over hun leerproces geven en werken aan onderwijs op maat. We benutten de mogelijkheden van ICT en eigentijdse leermiddelen om het door ons gewenste onderwijs vorm te geven.

Wij willen onderwijs verzorgen dat aansluit bij onze leerlingen en de wereld waarin onze leerlingen opgroeien. Dat betekent dat we in ons onderwijs gebruikmaken van een laptop of een iPad (locatie Splitting). Geen laptop-of iPad-onderwijs, maar onderwijs mét een laptop of een iPad. En dat onderscheid is essentieel. Goed onderwijs begint met goed lesgeven en daarmee met de professionaliteit van docenten. Goed lesgeven wordt ondersteund door goed gebruik van ICT waarbij ICT het leergereedschap is wat de docent kan inzetten bij het onderwijzen en de leerling kan gebruiken bij het leren.

ICT wordt gebruikt ter ondersteuning in de klas en buiten de klas, als aanvulling op de lessen en in toenemende mate voor gepersonaliseerd leren. Denk hierbij aan het opzoeken van informatie en het maken van oefeningen en/of aantekeningen. Een eigen device biedt flexibiliteit, maakt onderwijs op maat mogelijk en lessen afwisselender en mogelijk effectiever.

2. Locatiespecifieke informatie

Moeten alle leerlingen uit de eerste klassen zelf een device aanschaffen?

Vanaf het schooljaar 2022-2023 werken alle leerlingen op locatie Burgum, Raai en Waskemeer met een laptop. Op locatie Splitting werken leerlingen al een aantal jaren met een iPad. Met ingang van schooljaar 2022-2023 wordt er vanaf klas 1 en 2 overgestapt naar werken met laptops. Op locatie De Ring/PRO Drachten (praktijkonderwijs) wordt niet gewerkt met een eigen device.

	Stand van zaken met ingang van het schooljaar 2022-2023					
	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3	Leerjaar 4	Leerjaar 5	Leerjaar 6
Burgum	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)		
Raai	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)		
Waskemeer	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)		
Splitting	Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	Eigen device (iPad)	Eigen device (iPad)		
De Ring	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
HAVOtop				Eigen device (laptop)	Eigen device (laptop)	

Kunnen leerlingen probleemloos doorstromen naar een andere vestiging als daar een ander type device wordt gebruikt?

Ja, dat kan.

3. Aanschaf en aanbod via Studywise

Is de aanschaf van een device verplicht?

Op school werken leerlingen in de les en buiten de les met een device. Dit device gebruiken zij voor bijvoorbeeld het opzoeken van informatie, het maken van oefeningen en/of aantekeningen en voor digitaal leermateriaal.

Het device valt niet onder de wettelijke definitie van leermateriaal, dat scholen gratis aan leerlingen/ouders of verzorgers dienen te verstrekken. Ouders kunnen dus niet van de school eisen dat zij het device gratis verstrekt. Omgekeerd kan de school de bijdrage van ouders voor de aanschaf van een device niet verplicht stellen, omdat bepaald is dat de ouderbijdrage vrijwillig dient te zijn.

CSG Liudger garandeert dat de gevraagde aanschaf van een device geen belemmering kan zijn voor het volgen van het onderwijs op school. Dit betekent dat ouders voor wie de aangeboden regelingen niet haalbaar zijn of ouders die principiële bezwaren hebben, kosteloos een leendevice krijgen aangeboden. Hierover worden afspraken gemaakt tussen ouders/leerlingen en de school.

Heeft CSG Liudger afspraken met een externe partij zodat ik voor een gunstige prijs een device kan aanschaffen?

CSG Liudger heeft afspraken gemaakt met een externe partij, Studywise. Via een special voor CSG Liudger ingerichte webshop kunnen ouders/verzorgers een laptop en accessoires aanschaffen. De webshop is te bereiken via de website van CSG Liudger. Studywise levert het device thuis af, biedt standaard 2 jaar fabrieksgarantie op alle producten, een snelle afhandeling bij schade en reparatie en de mogelijkheid tot gespreide betaling (zie voorwaarden onder 'Is gespreide betaling mogelijk?').

Wat is het aanbod van Studywise?

Aanbod voor de locaties Raai, Splitting, Waskemeer, Burgum en de HAVOtop:

Type laptop
92992440 G8 Pentium G7505 8GB 128GB 14,0 FHD W10 Pro
103303440 G8 i5-1135G7 8GB 256GB 14,0 FHD W11 Pro

Binnen de webshop van Studywise zijn ook accessoires beschikbaar.

Zijn ouders vrij om te kiezen waar ze een device aanschaffen?

Wij adviseren u om het device aan te schaffen via Studywise vanwege de prijs-/kwaliteitverhouding en de garantie- en servicevoorwaarden. De devices zijn geschikt voor gebruik in het onderwijs door bijvoorbeeld een lange accuduur en stevige constructie. Daarnaast wordt het device automatisch ingesteld voor gebruik op school. Dit is niet het geval als ouders elders een device aanschaffen.

Het staat ouders vrij om elders een device aan te schaffen. Voor de laptop geldt dat deze Office 365 moet ondersteunen en beschikt over een actueel besturingssysteem (Windows 10) en een camera en microfoon. Voor de iPad geldt dat deze over een opslagcapaciteit dient te beschikken van 128 GB (of meer).

Daarnaast gelden de volgende aandachtspunten als u geen device aanschaft via Studywise:

- In de eerste schoolweken wordt klassikaal een moment gepland door elke locatie om devices die niet via Studywise zijn aangeschaft, in te richten en te registreren op het netwerk van de school. De device is gereset naar fabrieksinstellingen en eventueel (locatie Splitting) uitgelogd bij de iCloud/Zoek mijn iPad.
- U zorgt zelf voor reparatie van een kapot device.
- Er kan maximaal 5 schooldagen gebruik worden gemaakt van een leendevice (als het device gerepareerd moet worden).

Als ouders elders een laptop aanschaffen zijn de garantie- en servicevoorwaarden van Studywise niet van toepassing. Ook zijn ouders zelf verantwoordelijk voor vervanging en verzekering bij defect of schade als zij elders een device aanschaffen.

Kan er ook een device gehuurd worden?

Nee, dat kan niet. CSG Liudger stelt een leendevice ter beschikking voor ouders voor wie de aangeboden regelingen niet haalbaar zijn of ouders die principiële bezwaren hebben. Over het gebruik van een leendevice worden afspraken gemaakt tussen de school en ouders.

4. Betaling

Is betalen in termijnen mogelijk?

Tijdens het bestelproces via Studywise kunnen ouders aangeven of ze gebruik willen maken van gespreide betaling (keuze uit 10 of 22 termijnen).

Bij betalen in termijnen is het verplicht om een aanvullend pakket service en garantie af te sluiten.

Wat als ouders om financiële redenen geen device kunnen aanschaffen?

Ouders die om financiële redenen geen laptop/iPad kunnen aanschaffen, kunnen contact opnemen met CSG Liudger via financien@csgliudger.nl. Er wordt dan in overleg en wellicht met hulp van Stichting Leergeld of de gemeente gekeken naar een aangepaste regeling.

Wat als ouders geen device willen aanschaffen vanwege principiële bezwaren?

Ouders kunnen hun principiële bezwaren kenbaar maken bij de betreffende locatie. In een gesprek tussen school en ouders worden afspraken gemaakt over het gebruik van een leendevice. Leendevices blijven op school en mogen niet mee naar huis.

5. Service en verzekering

Wat biedt de school als het via Studywise aangeschafte device kapot gaat of niet meer naar behoren werkt?

De leerling kan in dat geval tijdelijk een leendevice gebruiken. Schade en mankementen kunnen afgehandeld worden via Studywise conform de service die de ouder bij aanschaf heeft gekozen (en betaald).

Hoe is de verzekering geregeld?

Indien het device wordt aangeschaft bij Studywise en er is gekozen voor afname van een aanvullend pakket verzekering/garantie, wordt de verzekering geregeld via Studywise. Indien ouders ervoor kiezen elders een verzekering af te sluiten, moeten zij in geval van bijvoorbeeld schade de afhandeling zelf regelen met de betreffende verzekeringsmaatschappij. De verzekering via Studywise dekt alleen schade voor vallen, stoten of waterschade en maximaal 2 schadegevallen. Kijk voor meer informatie op www.studywise.nl. Diefstal is niet verzekerd via het garantiepakket van Studywise. U kunt zich hier wel voor verzekeren via een uitgebreide of een uitbreiding op uw inboedelverzekering.

Wie is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt op school of onderweg?

De eigenaar van het device, of de gebruiker van het leendevise.

Wat wordt aan bescherming geadviseerd?

Zorg voor een goede rugzak, laptotas of iPadhoes. Via Studywise kunnen ouders ook kiezen voor een bescherming.

Is er een technische dienst/helpdesk op school als bepaalde dingen niet werken?

Iedere locatie heeft een eigen ICT-servicepunt waar leerlingen terecht kunnen met vragen over hun device. Op het moment dat leerlingen op school komen, wordt hierover meer informatie verstrekt.

6. Gebruik op school

Hoe komt het juiste digitale lesmateriaal op het device?

Het device wordt thuis geleverd, samen met een instructie voor de installatie.

Voor de laptop (locatie Burgum, Raai, Waskemeer en HAVOtop) geldt dat bij het opstarten de juiste software op het device wordt geplaatst. Daarvoor is het noodzakelijk dat de leerling inlogt met de gegevens zoals deze door school worden verstrekt. De leer

Voor de iPad (locatie Splitting) geldt dat de software op school op de iPad wordt geplaatst. De leerlingen nemen daarvoor de toegangscode, het Apple ID en het wachtwoord plus mobiel waarop de verificatiecode op binnenkomt, mee naar school.

Hoe wordt het device op school gebruikt?

Wij willen onderwijs verzorgen dat aansluit bij onze leerling en de wereld waarin onze leerlingen opgroeien. Dat betekent dat we in ons onderwijs gebruikmaken van een laptop of een iPad. Wij kiezen daarom bewust voor een mix van boeken en digitaal materiaal, oftewel 'blended learning'. Goed onderwijs begint met goed lesgeven en daarmee met de professionaliteit van docenten. Goed lesgeven wordt ondersteund door goed gebruik van ICT waarbij ICT het leergereedschap is wat je als docent kunt inzetten bij het onderwijzen en als leerling kunt gebruiken bij het leren.

ICT wordt gebruikt ter ondersteuning in de klas en buiten de klas, als aanvulling op de lessen en in toenemende mate voor gepersonaliseerd leren. Denk hierbij aan het opzoeken van informatie en het maken van oefeningen en/of aantekeningen. Een eigen device biedt flexibiliteit, maakt onderwijs op maat mogelijk en lessen afwisselender en mogelijk effectiever.

Nemen leerlingen dan elke dag een device én boeken mee naar school?

Een leerling neemt elke dag het device mee naar school en zal afhankelijk van vak en locatie ook boeken mee naar school nemen.

Hoe zorgt CSG Liudger ervoor dat het device tijdens de les voor schooldoeleinden gebruikt wordt?

Goed onderwijs begint met goed lesgeven en daarmee met de professionaliteit van docenten. Goed lesgeven wordt ondersteund door goed gebruik van ICT waarbij ICT het leergereedschap is wat je als docent kunt inzetten bij het onderwijzen en als leerling kunt gebruiken bij het leren. Samen met de leerlingen worden hierover afspraken gemaakt. Daarnaast maken de locaties gebruik van software voor het beheren van devices in de les. Voor de iPad geldt dat er een profiel op wordt geplaatst. Het profiel zorgt ervoor dat leerlingen op schooldagen van 08.00 – 16.00 uur alleen apps kunnen gebruiken die gekoppeld zijn aan het onderwijs-leerproces.

Kan het device ook op school worden opgeladen?

Ja, dat kan. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling dat het device opgeladen mee naar school gaat.

Kan het device op school veilig worden bewaard?

Leerlingen kunnen op school een kluisje huren om schoolspullen in op te bergen, waaronder het device. De eigenaar van het device is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor eigen spullen.

7. Informatievoorziening

Hoe kunnen ouders bestellen bij Studywise?

Na het aanmelden van uw zoon/dochter ontvangt u in mei/juni meer informatie over de kennismaking met de school. Op dat moment ontvangt u ook meer informatie over het bestellen van een device via Studywise. De webshop wordt beschikbaar via een link op de website van CSG Liudger. Meer informatie vindt u op www.csqliudger.nl/device