

Melden Beschadigingen studieboeken 2023-2024

Het boekenpakket is met zorg samengesteld. Wij willen u vragen het pakket bij ontvangst gelijk te controleren op de volgende punten:

- Zijn alle aangegeven artikelen op de lijst aanwezig? (Klassikale boeken en digitale artikelen zitten niet in dit boekenpakket)
- Zijn de juiste boeken aanwezig? Controleer of het ISB-nummer op de boekenlijst overeenkomt met het ISB-nummer op het boek.
- Zijn er beschadigingen welke niet zijn gerepareerd of al aan de binnenzijde zijn vermeld?

Beschadigde boeken in het boekenpakket? Geef dit binnen 14 dagen door via het meldformulier

Mocht u beschadigingen constateren, dan kunt u dit op het meldformulier Beschadigingen aangeven. Wij zullen de door u gemelde beschadiging(en) noteren zodat hier tijdens het inleveren geen problemen over ontstaan. Het is belangrijk om eventuele beschadigingen binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket aan het boekenfonds door te geven. Reageert u niet of later, dan beschouwen we het boekenpakket in goede staat ontvangen en geaccepteerd.

Let op: Ontbreken er boeken of zitten er onbruikbare boeken in het boekenpakket? Gebruik daarvoor het meldformulier Vermissingen en/of onbruikbare boeken.

Contact opnemen

Telefonisch kunt u het boekenfonds bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 11.00 – 12.00 en op maandag t/m donderdag tussen 15.00 – 16.00. Het telefoonnummer is 0512 305 705. U kunt ook een e-mail sturen naar:

leermiddelen@fierderonderwijs.nl. Per locatie is er ook een contactpersoon studieboeken:

Locatie Burgum:	dhr. W. Dijkstra
Locatie Burgum HAVOtop:	mevr. G. Geertsma
Locatie Raai:	mevr. M. Wiersma
Locatie Splitting:	dhr. M. Stelpstra
Locatie Waskemeer:	mevr. W. de Vries

Meldformulier Beschadigingen studieboeken 2023-2024

LEERLINGGEGEVENS

Voornaam:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Leerjaar:

Opleiding:

Locatie:

Datum:

Neem de gegevens van de boekenlijst over

TITEL	Leermiddelnummer (nr.)	Beschadiging / klacht