

Melden ontbrekende / onbruikbare studieboeken 2023-2024

Het boekenpakket is met zorg samengesteld. Wij willen u vragen het pakket bij ontvangst gelijk te controleren op de volgende punten:

- Zijn alle aangegeven artikelen op de lijst aanwezig? (Klassikale boeken en digitale artikelen zitten niet in dit boekenpakket.)
- Zijn de juiste boeken aanwezig? Controleer of het ISB-nummer op de boekenlijst overeenkomt met het ISB-nummer op het boek.

Ontbrekende/onbruikbare boeken in het boekenpakket? Geef dit binnen 14 dagen door via het meldformulier

Mocht u ontbrekende of onbruikbare boeken constateren, dan kunt u dit op het meldformulier aangeven. We zorgen ervoor dat uw kind zo spoedig mogelijk (maximaal één maand) de ontbrekende en/of vervangende boeken krijgt. Het is belangrijk om binnen om 14 dagen na ontvangst van het pakket aan het boekenfonds te melden of er boeken ontbreken, onbruikbaar zijn of een onjuist ISB-nummer hebben. Reageert u niet of later, dan beschouwen we het boekenpakket in goede staat ontvangen, compleet en geaccepteerd.

Let op: Zitten er beschadigde boeken in het boekenpakket, die niet zijn gerepareerd/vermeld voorin het boek? Gebruik dan het meldformulier Beschadigingen studieboeken om dit te melden.

Contact opnemen

Telefonisch kunt u het boekenfonds bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 11.00 – 12.00 en op maandag t/m donderdag tussen 15.00 – 16.00. Het telefoonnummer is 0512 305 705. U kunt ook een e-mail sturen naar:

leermiddelen@fierderonderwijs.nl. Per locatie is er ook een contactpersoon studieboeken:

Locatie Burgum:	dhr. W. Dijkstra
Locatie Burgum HAVOtop:	mevr. G. Geertsma
Locatie Raai:	mevr. M. Wiersma
Locatie Splitting:	dhr. M. Stelpstra
Locatie Waskemeer:	mevr. W. de Vries

Meldformulier Ontbrekende en/of onbruikbare boeken 2023 -2024

LEERLINGGEGEVENS

Voornaam:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Leerjaar:

Opleiding:

Locatie:

Datum:

Neem de gegevens van de boekenlijst over

TITEL	Leermiddelnummer (nr.)	Ontbrekend / onbruikbaar (klacht)